

Политика оператора в отношении обработки персональных данных

Оператором обработки ваших персональных данных является: ООО "ЛИТРА ТОРГ"

ИНН 7715974004, ОГРН 1137746778586

Юридический адрес: 121352, г. Москва, ул. Нежинская, д. 1, корп.1

Фактический/почтовый адрес: 121352, г. Москва, ул. Нежинская, д. 1, корп.1

г. Москва, 2026 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://litra-beer.ru> (далее – сайт) и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО "ЛИТРА ТОРГ" (далее – Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.1. В Политике используются следующие основные понятия:

- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- Файлы «cookies» и аналогичные технологии (например, пиксели, тэги, кэш, локальное хранилище и т.п.) – это небольшие фрагменты данных чаще всего реализованные в виде текстовых файлов-идентификатор, которые устанавливаются на устройство или платформу подключения при посещении им интернет-ресурсов, отдельных страниц / модулей сайта, при взаимодействии с ними для получения и создания информации. В работе сайта используются файлы «cookies» различных видов, которые могут создаваться как самим сайтом, так и третьими лицами - партнерами Оператора, предоставляющими, функционально-технические решения, необходимые для работы сайта.

Оператор обязуется опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике обработки персональных данных в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152.

1.2. К категориям субъектов персональных данных относятся:

Потребители, клиенты и контрагенты оператора;

В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором в связи с добровольными действиями субъекта персональных данных, и используемые оператором исключительно в целях обработки (п.1.3):

- Фамилия, имя, отчество;
- Пол;
- Номер телефона (мобильный, рабочий), адрес электронной почты;
- Иные возможные персональные данные, самостоятельно прикрепленные субъектом персональных данных посредством направления сведений посредством средств связи (номер телефона (мобильный, рабочий), электронная почта).

При обработке файлов «cookies» и использовании аналогичных технологий: IP-адрес;

- Файлы «cookies» и аналогичные технологии;
- Данные об использовании Пользователем сайта;
- Информация о местоположении подключения к сайту.

1.3. Оператор обрабатывает данные в целях:

- Идентификации Пользователя для оформления заявки, запроса и (или) заключения Договора.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, ответов на вопросы, коммерческих предложений, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Уведомления Пользователя Сайта о состоянии заявки и (или) запроса.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- Предоставления Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.
- Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- Направления Пользователю информационных сообщений о работе.
- Проведение аналитических, маркетинговых, статистических и иных исследований, развития продуктов и услуг Оператора и его партнеров.

1.4. Политика использования cookie файлов

Когда Вы посещаете Сайт и его поддомены, Владелец Сайта – Оператор собирает и обрабатывает файлы cookie. Они содержат информацию о Ваших прошлых посещениях Сайта и его поддоменов, сайтах (запросах), с которых Вы перешли на Сайт, присвоенные идентификаторы (ID), IP-адрес, сведения о местоположении, тип устройства, дату и время сессии, сведения о действиях на сайте, в том числе с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, которая также может размещать на Вашем устройстве файлы cookie и использовать Ваши данные на условиях, определенных операторами таких сервисов.

Владелец Сайта и его поддоменов со всей ответственностью и в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к защите персональных данных Пользователя Сайта и его поддоменов. Обработка файлов cookie осуществляется Владелцем Сайта в той мере, в какой это необходимо для улучшения функционирования и оптимизации работы сайта. Сторонние cookie доступны операторам, размещающим их на этом сайте.

Если Вы не согласны с тем, чтобы мы использовали данный тип файлов, то Вы должны соответствующим образом установить настройки вашего браузера или не использовать Сайт и его поддомены. Продолжая использование Сайта и его поддомены, Вы как Пользователь подтверждаете свое согласие на использование cookie-файлов в соответствии с настоящей Политикой в отношении данного типа файлов на нижеследующих условиях:

Использование cookie файлов

Файлы cookie — небольшой фрагмент данных, который отправляется веб-сервером и хранится на компьютере Пользователя. Cookie файлы могут использоваться для различных целей, но обычно используются для обеспечения эффективного функционирования сайта и сбора/хранения информации о пользовательских настройках. Другими словами cookie файлы делают использование Интернета проще, потому что обеспечивают пользователям персонализированный опыт использования сайта и удобство навигации по нему. Cookie являются пассивными файлами и не могут распространить компьютерные вирусы или другое вредоносное программное обеспечение. Когда Вы посещаете Сайт <https://litra-beer.ru>, мы собираем и обрабатываем файлы cookie. Они

содержат информацию о Ваших прошлых посещениях Сайта, сайтах (запросах), с которых вы перешли на Сайт, присвоенные идентификаторы (ID), IP-адрес, сведения о местоположении, тип устройства, дату и время сессии, сведения о действиях на сайте, в том числе с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, которая также может размещать на Вашем устройстве файлы cookie и использовать Ваши данные на условиях, определенных операторами таких сервисов.

Категории используемых cookies

Cookies, которые используются на этом сайте делятся на категории.

1. Файлы cookie, которые собирает Сайт. Минимальный набор cookie, использование которых необходимо для корректной работы сайта;
2. Cookie, добавленные на страницы Сайта сторонними поставщиками, такими как Яндекс, (перечень cookie обновляется сторонними поставщиками, Владелец Сайта не несет ответственности за его изменение);

Типы используемых cookie:

Сессионные (временные) cookie

Данные cookie существуют только во временной памяти, пока Пользователь находится на странице веб-сайта. Ваш браузер удалит временные cookie после того, как Вы закроете окно браузера.

Эксплуатационные cookie

Данные cookie обеспечивают работоспособность и функциональность сайта. Эксплуатационные cookie показывают количество посещений и источники трафика, что позволяет нам оценивать и улучшать работу сайта. Они дают возможность узнать, какие страницы наиболее популярны и как Пользователи перемещаются по сайту. Вся информация в данных cookie анонимна.

Сторонние cookie

Данные cookie размещаются на Сайте сторонними организациями, сервисы которых Владелец Сайта использует в целях улучшения и оптимизации работы сайта, удобства пользователя, сбора и анализа статистических данных о поведении Пользователя на сайте. Эти cookie хранятся не на устройстве, а на сторонних серверах. В частности, на Сайте используются аналитические сервисы Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС»)

Контроль и удаление cookie:

Пользователь Сайта всегда может контролировать файлы cookie на своем устройстве. Большинство браузеров позволяют блокировать, удалять или отключать cookies. Более подробная информация по регулированию cookies в различных браузерах находится тут:

- Chrome: Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie и другие данные сайтов
- Opera: Настройки → Конфиденциальность и безопасность → Конфиденциальность и безопасность → Файлы cookie и другие данные сайтов;
- Mozilla Firefox: Настройки → Приватность и защита → Приватность браузера → Персональная → Куки;
- Microsoft Edge: Параметры (настройки) → Файлы cookie и разрешения сайтов → Сохраненные файлы cookie и данные → Управляйте файлами cookie и данными сайта, а также удаляйте их.
- Internet Explorer: Сервис → Свойства браузера → Конфиденциальность → Параметры → Дополнительно
Дополнительные параметры конфиденциальности.

Путем изменения надлежащих настроек в браузере Вы можете отклонить cookie файлы и/или сконфигурировать Ваш браузер так, чтобы получать предупреждение, прежде чем cookie файл будет сохранен. Однако обратите внимание, что при отключении возможности хранения cookie файлов, мы не гарантируем корректную работу нашего Сайта в Вашем браузере. Мы надеемся, что Вы разрешите использование cookie файлов, чтобы посещение нашего сайта было максимально удобным для Вас. Если Вы не хотите получать cookie файлы от нашего Сайта, Вы можете (в большинстве браузеров), перейти к дополнительным настройкам браузера и добавить наш сайт к списку веб-сайтов с заблокированными cookie файлами. Также Вы можете удалить отдельные cookie файлы или все cookie файлы, которые сохранил Ваш браузер. Если Вы не хотите использовать cookie файлы, но при этом не можете заблокировать их использование (по любым причинам, т. е. из-за невозможности вашего браузера поддерживать эту опцию), пожалуйста, немедленно прекратите использование нашего сайта.

Обрабатываемые файлы cookie уничтожаются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Использование Яндекс.Метрики

Яндекс.Метрика. Метрики для анализа статистики использования данного веб-сайта. Яндекс.Метрика генерирует статистическую и прочую информацию об использовании веб-сайта посредством файлов «cookie», хранящихся на компьютерах пользователей. Информация, сгенерированная в отношении нашего веб-сайта, используется при создании отчетов об использовании веб-сайта. Условия использования доступны по адресу: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/.

Вы можете запретить использование cookie-файлов Яндекс.Метрики и регистрацию моего визита <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html/>.

Владелец Сайта не несет ответственности за файлы cookie, используемые на сторонних сайтах, на которые размещены ссылки на Сайте.

Настоящая Политика может быть изменена Владелцем Сайта и его поддоменов в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Владелец Сайта и его поддоменов рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящей Политики на предмет их изменений. Продолжение использования Сайта и его поддоменов после внесения изменений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- Законности и справедливой основы;
- Ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- Недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- Соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- Недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- Обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- Уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Условия обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);
- Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.3. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.4. Специальные категории персональных данных

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- Субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
 - Персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
 - Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
 - Обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- Обработка специальных категорий персональных данных должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Оператором исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

2.5. Биометрические персональные данные

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта.

2.6. Поручение обработки персональных данных другому лицу

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152.

2.7. Трансграничная передача персональных данных

Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- Наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;
- Исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

2.8. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- Совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных: Конституция Российской Федерации, федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора;
- Согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора).

3. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ-152, возлагается на Оператора.

3.2. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе содержащей:

- Подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- Правовые основания и цели обработки персональных данных;
- Цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- Наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- Иные сведения, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных" или другими федеральными законами.

При сборе персональных данных оператор обязуется предоставить субъекту персональных данных по его просьбе вышеуказанную информацию, а также информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 ФЗ-152.

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов.

3.3. Права оператора персональных данных

Оператор персональных данных вправе:

- Отстаивать свои интересы в судах всех инстанций и исполнительных органах государственной власти;
- Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- Отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- Использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператора, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- Назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;

- Ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- Ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- Организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- Разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- Проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- Разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно- аппаратным средствам обработки информации;
- Регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- Использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- Применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- Организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Оператора, как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Должностные лица Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

Оператор может обновлять настоящую Политику обработки персональных данных. Новые версии Политики обработки персональных данных будут публиковаться на сайте <https://litra-beer.ru>
Изменения в Политику обработки персональных данных вступают в силу с момента публикации обновленной версии Политики обработки персональных данных.

Рекомендуем вам при каждом посещении сайта <https://litra-beer.ru> проверять страницу Политики обработки персональных данных, чтобы убедиться, что вас устраивает ее действующая редакция.

ООО "ЛИТРА ТОРГ"